

Wir sind emz, ein erfolgreiches familiengeführtes Unternehmen. Wir streben engagiert und stolz nach Exzellenz und verpflichten uns stets qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen zu liefern, um Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und, wenn möglich, zu übertreffen.

Durch unsere Managementsysteme, Prozesse und die Befähigung unserer Mitarbeiter, halten wir strikt Qualitätsstandards ein, fördern eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung, Total Quality, soziale Verantwortung, Achtung von Umwelt und transparenter Führung (ESG).

Unsere Verpflichtung zu Energieeffizienz, Arbeitsschutz und ESG sind wesentliche Bestandteile unserer Unternehmensstrategie. Wir verfolgen das Ziel einen langfristigen Mehrwert für unsere Stakeholder zu generieren, Widerstandsfähigkeit und gesellschaftliche Gerechtigkeit zu steigern und unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren. Dies spiegelt unsere Verantwortung gegenüber unserer Welt und uns Menschen wider.

Unsere obersten Grundsätze:

- **Visionsgetrieben** – Wir definieren unsere Vision und Mission und leiten Strategien und Ziele davon ab. Wir führen regelmäßig Reviews und Updates durch, wann immer erforderlich.
- **Risikobasierte Mentalität** - Wir analysieren unsere Planungen, identifizieren die Risiken und handeln dementsprechend, um sie zu bewältigen.
- **Prozessorientierte Mentalität** - Wir verbessern unsere Managementsysteme und Prozesse und deren Einhaltung durch regelmäßige Bewertung und leiten Verbesserungen ab.
- **Zieleorientierte Mentalität** - Wir stellen die Leistung unserer Managementsysteme und Prozesse durch Überwachung entsprechender Kennzahlen sicher und reagieren auf Abweichungen.
- **Kontinuierliche Verbesserung** – Wir leben eine Fehlerkultur, in der Abweichungen und Fehler als Chancen für kontinuierliche Verbesserung gesehen werden. Wir lernen mit unserer Erfahrung durch Integration des Gelernten in Managementsysteme, Prozesse und Produkte und fördern so eine Weiterentwicklung der Organisation.
- **Smiling company (★)** – Wir schätzen unsere Mitarbeiter und fördern ihre Entwicklung.
- **Langfristigkeit / Nachhaltigkeit (★)** - alle unsere Entscheidungen fördern die Nachhaltigkeit unserer Unternehmensaktivitäten (ESG) und die langfristige positive Entwicklung von emz.
- **Null Fehler (★)** - Wir verpflichten uns zu einer Null-Fehler-Strategie.
- **Null Verschwendung (★)** - Wir verpflichten uns zu einer Null-Verschwendungsstrategie.
- **Schnelligkeit (★)** - Die Sternspitze Schnelligkeit adressiert die Anforderungen aus digitalem Wandel und Agilität. Wir streben an, unseren Kunden die geforderten Ergebnisse zum richtigen Zeitpunkt, in der richtigen Qualität zu liefern.

(★) – KOMM Stern

Nabburg, 27. Februar 2024



Thomas Hanauer

CEO